

OBJETIVO DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Este aviso de privacidad explica cómo ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S recopila y utiliza los datos personales, y describe los derechos que ustedes tienen con respecto a sus datos personales, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decretos Reglamentarios. ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S, en calidad de Responsable, actualiza su política para el tratamiento de datos personales, (en adelante “la Política”), la cual será informada a todos los Titulares de los datos recolectados a través de su página web <https://zelasas.com/> y cualquier otro mecanismo de recolección de datos.

MARCO NORMATIVO

Las disposiciones jurídicas que regulan el Tratamiento de Datos Personales, en especial el artículo 15 de la Constitución Política, Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y Decretos Reglamentarios y demás normas que complemente y/o modifiquen.

AMBITO DE APLICACIÓN

Las disposiciones contenidas en la presente Política serán aplicables a los datos personales tratados por ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S. en desarrollo de su objeto social.

Dicho tratamiento de datos podrá ser realizado directamente por ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S. o través de un tercero y estará guiado por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S

NIT No.: 900.413.723-4

Domicilio: Medellín – Antioquía.

Correo electrónico de contacto: legal@zelasas.com

CANALES DE ATENCIÓN

Cualquier requerimiento que se realiza a ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S en relación con el tratamiento de datos personales deberá ser realizado por escrito y dirigido al correo electrónico legal@zelasas.com por el Titular o las personas que se encuentren debidamente legitimadas.

PERSONA DELEGADA PARA LA ATENCIÓN DE LOS TITULARES Y FUNCIÓN RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN DE DATOS

El Representante Legal de la sociedad ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S o quien este delegue, serán las personas que atenderán y tramitarán las peticiones, consultas y reclamos realizados por los Titulares de los datos en ejercicio de sus derechos.

TIPOS DE DATOS RECOLECTADOS, AUTORIZACIÓN Y TRATAMIENTO

Los datos recolectados a través de la página web de ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S serán: Nombre, correo electrónico y número de teléfono. El Tratamiento de estos datos comprende la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión.

ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S tendrá presente en todo momento, que los datos personales tratados son propiedad de los Titulares de la información y que solo ellos pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de la información solo para aquellas finalidades para las que se encuentra autorizado, las determinadas por la Ley y las indicadas en la presente Política, respetando en todo caso lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y su reglamentación.

Al momento de realizar el tratamiento de datos personales, ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S tendrá en cuenta la categorización y manejo de los datos, sean estos públicos, sensibles y datos en relación a menores de edad.

Autorización y finalidades del tratamiento

ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S entenderá que existe autorización para el tratamiento cuando sea otorgada por escrito, verbal o mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir en forma razonable que otorgó la autorización, como por ejemplo cuando diligencia los datos a través de nuestra página web para ser contactados o solicitando algún tipo de servicio.

En el caso de datos sensibles y datos de menores de edad la autorización deberá ser otorgada por escrito por el Titular, su representante o apoderado. ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S no requerirá autorización para el tratamiento de los datos personales públicos y en las excepciones previstas en la ley.

ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S tratará los datos personales recolectados en la página web solo para fines relacionados con:

- i) Proporcionar acceso a los documentos o plataformas desarrolladas por ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA, normativas y cualquier otra información de interés en el marco del relacionamiento comercial
- ii) Ofrecimiento o solicitud de productos o servicios
- iii) Gestionar campañas de fidelización
- iv) Realizar encuestas de satisfacción y calidad del servicio
- v) Invitación y desarrollo de eventos o reuniones de cualquier tipo
- vi) Gestionar la relación comercial y realizar contacto, a través de correo electrónico, llamadas, visitas, etc.

DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular de los datos personales tendrá el derecho de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable o Encargado. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Así mismo podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando lo considere, mediante solicitud dirigida al correo electrónico de contacto: legal@zelasas.com.

DEBERES DE QUIENES REALIZAN EL TRATAMIENTO

ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S se compromete a cumplir con los deberes consagrados en la Ley de Protección de Datos Personales y demás normas aplicables en Colombia. en especial los que se indican a continuación dependiendo la calidad en que actué al momento de realizar el tratamiento de datos personales:

DISPOSICIONES FINALES

ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S tratará los datos personales en sus bases de datos durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo a las finalidades del tratamiento y atendiendo las normas aplicables a la materia de que regulen aspectos administrativos, contables, fiscales, comerciales, jurídicos e históricos de la información. Cumplida las finalidades del tratamiento, ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S procederá a la supresión de los datos personales registrados en sus bases de datos, salvo que deba conservarlos en cumplimiento de una obligación legal o contractual.

ZELA CONSULTORÍA Y AUDITORÍA S.A.S se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones en cualquier momento a la presente Política. Toda modificación se realizará con apego a las normas vigentes.

Cualquier ampliación o detalle del presente aviso o de nuestra política de protección de datos personales, puede solicitarlo al correo electrónico de contacto legal@zelasas.com.